

MARI SOFT OPDATERINGSAFTALE

1. OMFATTEDE YDELSER

- 1.1. Gennem denne opdateringsaftale opnår Licenstagere adgang til MariSoft programopdateringer i form af nye releases og patches, der frigives til den software fra MariSoft, hvortil der er rekvireret licens. Opdateringsaftalen omfatter som udgangspunkt opgradering til næste versionsnummer af softwaren, men MariSoft kan fastsætte gebyr herfor, såfremt MariSoft skønner at opgraderingen medfører væsentlig ny funktionalitet eller forbedringer generelt.
- 1.2. Opdatering af softwaren inkluderer forbedringer i og udvidelser af softwaren, som MariSoft finder relevante og/eller påkrævede, herunder opdateringer, der skyldes lovændringer eller branchestandardændringer, generelle ønsker fra licenstagere, fejlrettelser m.v.
- 1.3. Alle opdateringer, som licenstagere får adgang til under denne licensaftale, skal anses for integreret med den software, der er erhvervet licens til og alle opdateringer er underlagt de gældende licensbetingelser for softwaren.
- 1.4. Installation af opdateringer er ikke omfattet af opdateringsaftalen. Assistance hertil faktureres i særskilt i henhold til medgået tidsforbrug.

2. LEVERING

- 2.1. MariSoft udsender opdateringer ved at gøre disse tilgængelige på MariSoft's website:
<https://www.marisoft.dk>
- 2.2. Det påhviler licenstagere selv at holde sig ajourført om, hvorvidt der er frigivet nye opdateringer. Der er mulighed for at tilmelde sig e-mail notifikation for nye opdateringer på MariSoft's website.

3. PRIS & BETALING

- 3.1. Opdateringsafgiften faktureres én gang pr. år forud. Opdateringsafgiften udgør - medmindre andet specifikt er aftalt - 25 % af licensernes værdi, der opgøres som det samlede beløb licenstagere har betalt for softwaren i perioden fra den oprindelige installation og indtil datoen for opdateringsafgiftens beregning. Første fakturering sker ved aftalens ikrafttræden og omfatter de kommende 12 måneder.
- 3.2. Udvider licenstagere sine licenser til softwaren i løbet af den forudbetalte opdateringsperiode, vil opdateringsafgiften blive reguleret tilsvarende for den resterende del af perioden og faktureret licenstagere.
- 3.3. Opdateringsafgiften kan reguleres én gang pr. kalenderår med virkning fra den kommende årsafgift.
- 3.4. Manglende betaling af opdateringsafgiften medfører, at licenstagere adgang til opdateringer bortfalder, indtil betaling har fundet sted.
- 3.5. Tegner licenstagere opdateringsaftale efter erhvervelsen af softwarelicensen, faktureres licenstagere ved opkrævning af første årsafgift et beløb svarende til, at opdateringsaftalen havde været i kraft siden erhvervelsen af softwarelicensen. Opsiges opdateringsaftalen og gentegnes denne efterfølgende, finder samme princip anvendelse.

- 3.6. Ydelser, der ikke er omfattet af denne opdateringsaftale faktureres efter medgået tid og til de til enhver tid gældende listepreiser, med mindre ydelsen er omfattet af andet særskilt aftalegrundlag.

4. OPDATERINGSPLIGT

- 4.1. Licenstagere forpligter sig til at opdatere softwaren i takt med, at MariSoft udsender opdateringer. Licenstagere er opmærksom på, at installation af en opdatering kan forudsætte, at tidligere udsendte opdateringer er installeret på korrekt vis.
- 4.2. Undlader licenstagere at installere udsendte opdateringer, kan MariSoft ikke garantere for funktionalitet eller overholdelse af lovkrav og licenstagere kan ikke rejse krav mod MariSoft som følge heraf.

5. VILKÅR

- 5.1. MariSoft er erstatningsansvarlig for udførte ydelser og udsendte opdateringer under denne aftale i henhold til almindelig dansk ret, dog er MariSoft ikke ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tabt avance, følgeskader, tab af data, omkostninger til konsulentassistance ved ændring eller påvirkning i Licenstagernes andre systemer m.v. uanset dette skyldes uagtsomhed.
- 5.2. MariSoft's samlede ansvar er i alle tilfælde begrænset til det beløb Licenstagere har betalt under denne opdateringsaftale i den 12 måneders periode, der går umiddelbart forud for en ansvarspådragende begivenheds indtræden.
- 5.3. Licenstagere er ansvarlige for, at der er taget behørig backup af data forinden opdateringer installeres. Licenstagere er således udtrykkeligt gjort opmærksom på, at der kan være risici forbundet med opdateringer af it-systemer/programmer, herunder for tab af data.
- 5.4. Licenstagere er bekendt med, at MariSoft ikke kan garantere, at tredjepartsprogrammer eller særligt udviklede programmer for licenstagere kan fungere eller fungere fejlfrit efter installation af en opdatering. Licenstagere anbefales at undersøge sådanne forhold forud for installation af en opdatering. Såfremt opdatering af særligt udviklet programmer er påkrævet rekvireres dette udenfor denne aftale.
- 5.5. Såfremt der måtte opstå fejl i licenstagernes software fra MariSoft efter installation af en opdatering, og skyldes dette en fejl i opdateringen, skal licenstagere reklamere herover uden ugrundet ophold og senest 30 dage efter installationen. MariSoft afhjælper herefter fejlen i opdateringen hurtigst muligt eller anviser en work around for licenstagere, indtil forholdet kan rettes. Rettelse kan ske ved udsendelse af ny opdatering.
- 5.6. Konstateres der fejl i en udsendt opdatering, er MariSoft berettiget til at tilbagekalde opdateringen, og licenstagere er herefter forpligtet til at afinstallere denne. Fejl i en opdatering skal ikke anses for misligholdelse af opdateringsaftalen.

6. LØBETID OG IKRAFTTRÆDEN

- 6.1. Opdateringsaftalen træder i kraft ved begge parternes tiltrædelse, med mindre parterne har aftalt en fast dato, og løber indtil den måtte opsiges, dog minimum 12 måneder. Aftalen kan opsiges med et skriftligt varsel på 1 måned til udløb af den forudbetalte opdateringsperiode.

6.2. Opdateringsaftalen kan være obligatorisk og skal i så fald opretholdes, så længe softwaren anvendes. Det fremgår af licensbetingelserne for softwaren, om opdateringsaftale er obligatorisk. Ved opsigelse af licensaftalen bortfalder opdateringsaftalen automatisk fra det tidspunkt, hvor brugsretten ophører. Forudbetalt opdateringsafgift refunderes ikke.

7. TVISTER

7.1. Enhver tvist der måtte udspringe af aftalen, i relation hertil, eller som følge heraf, afgøres efter dansk ret ved Retten i Herning.

Opdateringsaftale for MariSoft software version juni 2018

MariSoft ®

7.2. MariSoft er et registreret varemærke der ejes af MariSoft, Rønne Allé 109, 7451 Sunds.